

施設名: 南丘保育園

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
25	4	5歳児保護者	以前は連絡事項や、鼻血が出たなどの細かいこともしっかりと伝達してもらえたのに、新しいクラスになりきちんと伝達事項が伝わってこない。	伝達もれがないように全職員で再度確認を行う。 保護者には謝罪をし、改善策を伝える。
	4	匿名	市役所に、遠足の交通費を実費で徴収することについて、匿名で反対の意見が入る。	市役所とも協議の結果、遠足の交通費(お泊まり保育は除く)は、保護者からは徴収しないことにする。
	5	5歳児保護者	保護者会の引き継ぎや、活動内容が大変すぎる。 みんな仕事をしているのに負担が大きすぎる。 保護者会は必要ないのではないかと。	保護者会会長へ保護者の意見を伝え、保護者会の中で検討を進めて頂く。
	5	3歳児保護者	我が子は蚊にさされやすいため、虫よけのバンドを腕につけて登園したい。 蚊にさされやすい子どもはどうすればよいのか。	腕につけるバンドは、保育の活動中に危険を伴うことがあるので、つけていただけないことを説明する。 また、保育園では園庭近くに「モスキートマグネット」を設置し、蚊にさされないための対策をとっていることを伝える。
	6	匿名	市役所に直接匿名で苦情が入る。 保育園に水筒を持っていくが、お茶が残ると捨てられてしまう。 帰りに飲んだりできるのにもつたいない。 水筒を持っていく意味があるのか。	衛生的なことを考え、お茶が残っていれば(夕方)子ども達と一緒にお茶を流し処分していることを市役所の方から伝えてもらう。 基本にお茶が残ることは少ない。
	6	匿名	保護者会へ苦情が入る。 民営化になる時の協定書の内容と実際の状態が違うとのこと。 (主にお金に関わること)	協定書と違うことは何もないことを確認。 何か新しいことを始める場合、保護者の方に説明をしてから行っていることを保護者会会長から伝えてもらう。
	6	3歳児保護者	朝の延長保育時の保育士の数が足りていないのではないかと。	職員体制(人数)は昨年とかわっていないことを伝える。 保育士間では再度朝の延長時の保護者への対応について見直しを行う。
	8	2歳児保護者	プール入水の基準について納得がいけないとのこと。 気温と水温の差が決まっているのなら、水を足すなどで水温を下げれば入水できるのではとのこと。	豊中市で決まっているプール入水時の基準について詳しく説明を行う。 ただ気温と水温差があればいいのではないことも説明する。
	10	1歳児保護者	パート職員の子ども達への接し方が気になるとのこと。 関わり方が荒っぽい。	保護者に謝罪し、今後の改善策を伝える。 保育を見直す機会を持つ。 パート職員には、具体的な関わり方を伝える。
26	1	3歳児保護者	平成26年度からの体操服導入についての説明会開催と、アンケートの実施について保護者へお知らせしたところ、体操服の導入は協定書に反するとの苦情。 (直接市役所への苦情申し立てでも行かれる)	説明会では、保護者の方から様々なご意見を聞かせて頂くことを伝え、強制的に体操服の導入をすることではないことを説明する。
	1	2歳児保護者	体操服導入に対するアンケートの実施方法への不満と体操服の必要性を感じないため、導入には反対とのこと。	回答書を作成し、保育園の考えを伝える。 保護者との話し合いの場を持ち、保護者の思いを受け止める。 最終的に、今後体操服については、従来通り希望購入制をとることとする。