

平成 26 年度

苦情解決の状況

施設名: 生石保育園

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
26	6	近隣の方	園庭の木の枝が伸びてきているので、伐ってほしい。言ってもらえた。	すぐに剪定する。 園庭点検の際、枝が伸びていないかをチェックし、伸びてきたら剪定をする。
26	9	近隣の方	朝夕の送迎時、保護者の車が駐車場に入る際、ウインカーを出さないで、困っているとの電話があった。	駐車場使用に関するおたよりを保護者に出し、マナーを守るようお願いをする。また、駐車場前の電柱にウインカーを出すよう標示を貼る。その後、近隣の方からの苦情はなくなった。