

施設名： 山王保育所

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
27	5	4歳児保護者	保護者会役員を決めるにあたり、くじ引きを採用しているが、後でくじを引いたものは損になる。不平等だ！との訴えがあった。	保護者が迎え時にくじ引きをしていた為くじを引く時刻がまちまちになり不平等感を感じられたのは否めないので、保護者会会長にその旨を伝えました。申し出があった方に対して、申し出がの内容を次年度に申し送りをし、善処する旨を伝え、ご理解を頂きました。
27	6	近隣の方 (匿名・電話にて)	正面玄関近くの垣根から蚊が発生している。	植栽を選定した後、殺虫剤を散布しました。
27	7	近隣の方 (匿名・電話にて)	夏祭りの音、声がうるさい。	音量を絞り対応しました。
27	8	保育園向かいの方	自宅のガレージ前に自転車を止める人がいる。子どもがガレージのシャッターを叩く。	送迎時保育士が立ち自転車の止め方を確認して保護者一人ひとりに注意を促しました。また、ルールの守られていない保護者には園長から注意して、しばらく門前で保護者の様子を見守りました。申し出た方には保育園が 対処した内容を伝え、また、そのような状況を見かけたらすぐに保育園に伝えてほしいこと、その方にすぐに園長が注意することを伝え納得頂きました。