

平成 27 年度

苦情・要望等の受付と解決の状況

施設名： 生石保育園

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
28	3	地域の方より	保育園の送迎の際、近隣の方の駐車場内を通り、スピードを出して、非常に危ない車があるとのこと。 車番や車種を今まで特定できなかったため、連絡を控えていたが、特定できたので、注意してほしいとの電話があった。 ほぼ毎日繰り返されているとの事であった。	・地域の方から苦情があったことを全園児の保護者に伝え、近隣の方の敷地内を走行しないことや、送迎の際、スピードを出さないなど、運転マナーを守るようお願いをする。 ・該当する保護者には話をし、近隣の方の敷地内を走行しないよう注意をする。その後、この内容に関しての苦情は入っていない。