

平成 28 年度

苦情・要望等の受付と解決の状況

施設名:

西糺谷しろはと保育園

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
28	10	保護者	園の行事などの予定(小学校へ行く。木育活動をする。など)知らなかった。事前に知らせてほしい	クラスの貼り紙、週案、子どもに伝えるなどの方法で事前にお知らせするようにしていることを再度ご説明しました。 貼り紙へは保護者が確認したらチェックをできるような仕組みに改善しました。