

平成 28 年度

苦情・要望等の受付と解決の状況

施設名:

平井保育園

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
29	1	保護者	保育中にふざけていた子どもに対する保育士の口調等が強すぎるのではないかと、リーダー保育士に苦情が入りました。	園長とリーダー保育士及び保護者で話し合いの時間を取り、保育士に再度指導をしたことと、子どもへの関わり方については園全体の問題として今後も意識して改善していくことを伝え納得していただきました。また、そのことを全職員にも周知しました。