

施設名:

山王保育所

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
28	4	近隣の方	子どもの声や門扉の開閉の音がうるさい。	無記名の為投書した方に回答が出来ず、町会長さんに投書内容を見て頂き、保護者一人ひとりに送迎時の音・話し声に気を付けて頂くよう話をした事、子ども達にも声の大きさ等日々指導していくことを伝えました。それ以降の苦情はなくなりました。
28	7	近隣の方	「自宅ガレージ前に車を止めないで。」と直接園に言われました。	お詫びし、保護者の方には車での送迎は控えていただくよう伝える事、また同じようなことがあれば遠慮なく保育園に知らせていただきたいことを伝えてその場は納得して頂きました。保護者に車での送迎は控えて頂くようお願いしました。また、どうしても車で来られた時は職員が車の駐車場所の確認を行い、道にはみ出している時には、再度止め直しをお願いしました。