

平成 28 年度

苦情・要望等の受付と解決の状況

施設名:

浜竹保育園

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
28	12	保護者	行事の当日、「通常の服装で登園したところ、同クラスの女兒3名がスカートをはいていた。それを見た娘は大泣きをし、母親を困らせ大変だった。」ということで「おしゃれの可否」について事前に知らせるべきではなかったか。周知されていれば、子どもも混乱なく楽しいスタートが切れたのではいか。」と申し出があった。	園長が直接電話を受け対応。 「園の配慮不足により朝から大変な思いをさせ申し訳ありませんでした。」とお詫びをした上で、今後は明確に保護者に周知する旨をお答えしたところ、納得していただきました。