

平成 28 年度

苦情・要望等の受付と解決の状況

施設名:

あやの台保育園

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
28	4	バス停車付近にお住まいの方	園児の送迎の際に停車していたバスの停車時間が長い	バスの送迎の際には、連絡事項は最小限にし、保護者へは電話連絡等に対応する
28	5	近隣にお住まいの方	園近くより出てきた車とぶつかりそうになったと連絡が入る	園周辺に信号のない交差点や小学生の通学路などを示した手紙と掲示等で保護者に注意喚起を行った
28	8	保護者	職員で顔を見ても挨拶しない職員がいる	ミーティング、職員会議等にて職員の挨拶等保護者への対応について話し合い、全職員が意識をして気持ちの良い挨拶を行なえるように取り組んだ