

平成 29 年度

苦情・要望等の受付と解決の状況

施設名： 西糺谷しろはと保育園

| 年  | 月 | 申し出た方 | 内容  | 経過及び結果  |
|----|---|-------|---|---|
| 29 | 9 | 保護者   | 区役所へ直接の問い合わせ<br>①体育遊びの時態度が悪くて先生に注意された<br>ことが気に入らなかった。<br>②公園で知り合いに本人が声をかけられた。<br>公園での危機管理についてどうしているか？ | ・保育園の子どもの態度について指導が必要であればすべての子どもに対してわけ隔てなく指導するようにしていることを伝えました。<br>・公園での危機管理については、子どもの知り合いでも職員が見ていることと、一般的な危機管理については園だよりで全体に知らせました。 |