

平成 30 年度

苦情・要望等の受付と解決の状況

施設名： 山王保育所

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
30	8	保育所近隣の方	「お水で遊ぼう」のイベント時(10:00~11:30)、「子どもの声がやかましい」と近所の方から苦情がありました。	お詫びすると共に、子どもたちに声のトーンを抑えて楽しむように指導し、時間も園庭での活動は30分短縮し終了しました。その後の苦情はありません。