

平成 30 年度

苦情・要望等の受付と解決の状況

施設名： 西糀谷しろはと保育園

| 年 | 月 | 申し出た方 | 内容 | 経過及び結果 |
|----|----|-------|--|---|
| 30 | 7 | 保護者 | 夏祭りで自転車利用をご遠慮くださいとお知らせをしておいたが、乗ってくる人がいた。園のルールに従ったのにそれを守らない人がいる。との保護者の意見があった。 | 保護者に意見があったことを伝えてルールを守っていただくようお願いしました。 |
| 30 | 10 | 保護者 | 幼児の部屋の床がざらざらとしていて汚い。第三者評価の保護者意見の中にあつた。一方できれいに掃除してあるとの意見もあつた。 | 部屋が園庭に面しているのである程度砂が入るのは仕方がないものの、できる限りの掃除を徹底するようにしました。また、砂が入らないよう園庭をコーティングすると子どもたちがけがをしやすい環境となるため、遊びに制限がかかってしまう旨はお伝えしました。 |
| 31 | 3 | 保護者 | 謝恩会をどのようにやるのか、園で決めてほしい。 | 謝恩会は、の運営については保護者が主催の会であるため、これまでも園が介入したことはありません。保護者の方ができる範囲のことを無理なくされるとよいのではないかと、園としてご意見をしました。また、運営にかかる費用についても園が決めることはできない旨お伝えしました。園としてもできる範囲で協力していきたいと思ひます。 |