

令和 元 年度

苦情・要望等の受付と解決の状況

施設名： 平井保育園

年	月	申し出た方	内容	経過及び結果
1	12	匿名	保護者有志とのことで、担任の対応が厳しすぎるのではないかとの苦情が入りました。内容は子どもから聞き取った保育園での出来事でした。	内容を受け、事実確認をしました。今後はさらに言動に注意を払い、子どもにとって威圧的と感じる関わり方をしない事など申し合わせました。匿名のため、その時の状況説明はできませんでしたが、謝罪と今後の対応について文書で掲示し、回答をしました。