**令和５年度　苦情解決の状況について**

施設名：　山王保育所

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 受付日 | 申し出た人 | 受付内容 | 対応の状況 | 解決の状況 |
| １ | 令和５年１０月１４日 | 保護者 | 運動会当日、子ども達の映像を撮影は許可していたが、保護者の中に、そのままインスタグラムにＬＩＶＥ配信をしていると、配信を確認した保護者から副主任へ申し出があった。 | すぐに、配信している保護者のもとへ行き、子どもの動画が園外へと拡散してしまう事になる為ＬＩＶＥ配信の停止をお願いし停止を確認した。また、今後も活動に対してのＬＩＶＥ配信の禁止を徹底していきたい。 | 解決済み |